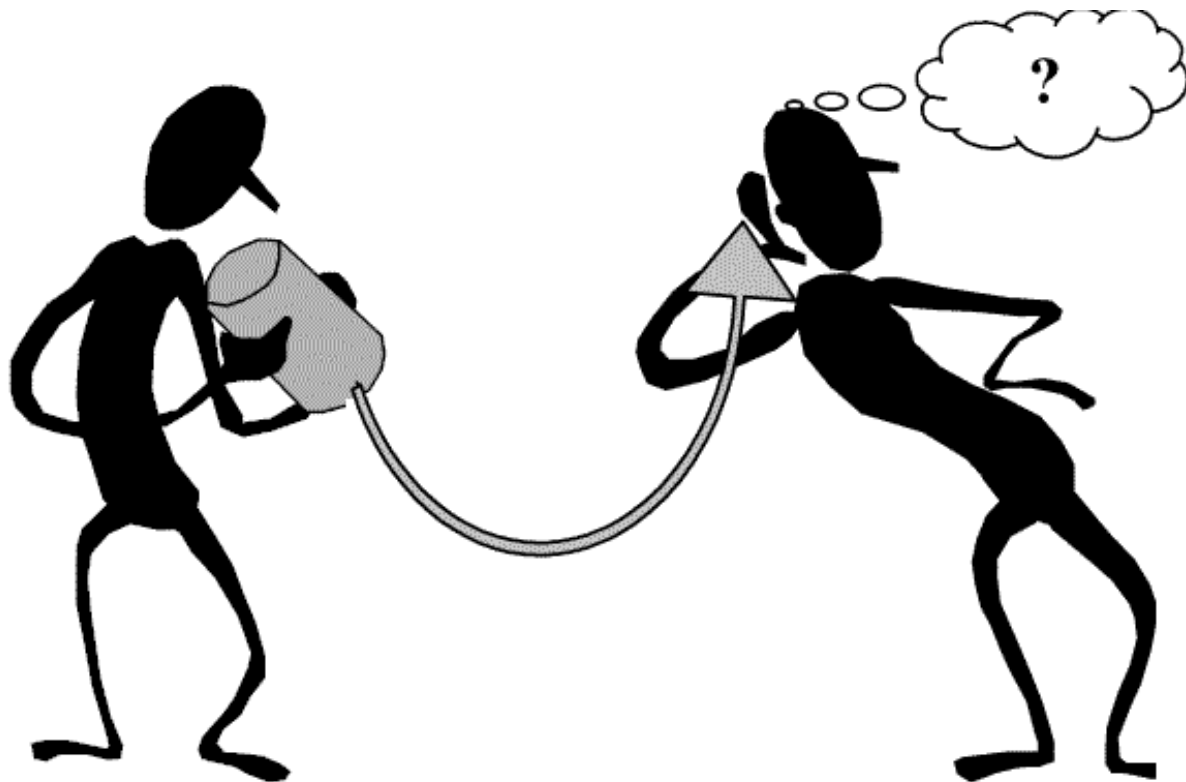

Kommunikation og konflikthåndtering

Arbejdspladskulturen og hvordan
man finder den?

GF 1/GF2

2017



Fotokilde: <https://diannasverden.files.wordpress.com/2011/10/kommunikation.gif>

Oversigt

Dette undervisningsmateriale tager udgangspunkt i filmen; ”Arbejdspladskulturen og hvordan man finder den?” –produceret af Mediehuset København.

”En arbejdsplads består af en gruppe mennesker, der arbejder sammen mod det samme mål. De skaber i fællesskab opfattelser og oplevelser af hvad der er godt og hvad der er mindre godt, og hvordan man skal gøre i forskellige situationer.

Mål

Gennem arbejdet med dette materiale samt efter at have set filmen, har du haft mulighed for at reflektere over hvad arbejdspladskultur er? Hvad et godt samarbejde er og hvordan man håndterer konflikter.

Aktiviteter

Din adfærd er vigtig for kulturen og samarbejdet på arbejdspladsen. Din adfærd er din kommunikation. Bliver din kommunikation misforstået, det kan både være det du siger og gør, kan der let opstå en konflikt, såvel som du kan misforstå andre. Derfor er det vigtigt at reflektere over hvordan man vil løse konflikter som professionel.

Tænk over den sidste konflikt du har oplevet. Hvorfor opstod den? Hvordan tacklede du den?

Forestil dig din kommende arbejdsplads, hvem skal du samarbejde med? Og hvilke konflikter kunne der opstå?

Tilpasninger

Opgaven laves i grupper på 4 personer.

Først skal I tale om i gruppen hvordan I hver især håndterer konflikter. Tal om hvordan Jeres kommunikation er i konflikter.

Herefter skal I udvælge en konflikt mellem to eller flere parter, som I forestiller Jer kunne opstå på Jeres kommende arbejdsplads.

Lav herefter et simulationsstykke hvor I viser konflikten og hvordan den udvikler sig. Stykket skal filmes og vises på holdet. Hvor I taler om den kommunikation der foregår og hvordan bliver misforstået, samt hvordan konflikten håndteres professionelt.

Materiale

Film: ”Arbejdspladskulturen”

Andre ressourcer

Læs definitionen af kultur:

http://denstoredanske.dk/Sprog,_religion_og_filosofi/

Filosofi/Menneskets_grundvilkår/kultur

Hvad er en værdi?

[https://da.wikipedia.org/wiki/Værdi_\(sociologi\)](https://da.wikipedia.org/wiki/Værdi_(sociologi))

Læs definition af kommunikation:

<https://www.leksikon.org/art.php?n=3268>

Hvad er konflikt håndtering? Og hvordan udvikler en konflikt sig?:

<https://da.wikipedia.org/wiki/Konflikthåndtering>

De 3 kultur niveauer Edgar Schein- læs:

<https://net2change.dk/edgar-schein-organisationskultur/#.WeoDJao63Eo>

Simulation: er at skabe eller efterligne en situation på en måde, så den ligner virkeligheden/praksis bedst muligt.

Endelig tal om konflikthåndterings betydning for arbejdsplads kulturen.

Begrund Jeres svar ud fra den viden I har fra filmen og den viden I kan søge på nettet.